

UMOWA nr/2023/ZDW (wzór)

zawarta w dniu r. w Krakowie, pomiędzy

1. **Zarządem Dróg Wojewódzkich w Krakowie ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków** stanowiącym jednostkę budżetową i jednostkę organizacyjną Województwa Małopolskiego z siedzibą ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Zamawiającym

a

2.
NIP:, REGON:
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Wykonawcą

zwanym łącznie Stronami

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego dla zamówienia o wartości poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tzn. zamówienia nieobjętego zakresem stosowania tej ustawy) Strony niniejszym zawierają umowę o następującej treści.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia pn. **Świadczenie usługi monitoringu pracy pojazdów do zimowego utrzymania dróg wojewódzkich na terenie Województwa Małopolskiego – lata 2023 – 2024** zwanego dalej zadaniem.
2. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie usługi monitoringu pracy pojazdów do zimowego utrzymania dróg wojewódzkich na terenie Województwa Małopolskiego (odnośnie maksymalnie 130 pojazdów). Monitoring odbywał będzie się za pośrednictwem urządzeń lokalizacji GPS przy użyciu technologii transmisji danych GSM-GPRS.
3. Przedmiot umowy określony jest szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Termin realizacji przedmiotu umowy: **od dnia zawarcia umowy do dnia 15.05.2024 r.**

§ 3

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do:
 - 1) wykonywania usług będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należyłą starannością wymaganą przy tego rodzaju usługach,
 - 2) bezwzględnego przestrzegania w trakcie realizacji umowy obowiązujących przepisów prawnych w tym dotyczących szczegółowych warunków technicznych,
 - 3) wykonania prac zgodnie z warunkami technicznymi polskich norm,
 - 4) niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu konieczności montażu lub wymiany urządzeń monitoringu,
 - 5) ponoszenia całkowitej odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe w trakcie realizacji umowy, w tym również osobom trzecim, a w szczególności wywołanych zdarzeniami wynikłymi wskutek wadliwie działających urządzeń monitoringu.

2. System monitoringu powinien posiadać następujące cechy i funkcjonalności:
- 1) moduł GPS (zintegrowany w jednej obudowie odbiornik GPS oraz modem GSM/GPRS wraz z aktywną kartą SIM) – wymagane parametry minimalne:
 - monitorowanie pojazdów w czasie rzeczywistym online z częstotliwością odświeżania danych nie mniejszą niż co 5 sek. podczas pracy pojazdu i nie mniejszą niż 10 min. przy wyłączonym zapięcie;
 - dokładność lokalizacji pojazdów do 5 metrów;
 - bufor pamięci umożliwiający rejestrację danych o zdarzeniach z ostatniego tygodnia;
 - zasilany z instalacji elektrycznej pojazdu;
 - zdalna kalibracja / programowanie urządzenia;
 - maksymalny pobór prądu w spoczynku 20mA/h przy zasilaniu 12 V DC, dodatkowo wbudowana bateria podtrzymująca zasilanie – czas pracy na baterii zapasowej 20-24 h;
 - co najmniej 3 wejścia cyfrowe i 3 wejścia analogowe, dla których zmiana stanu powoduje zdefiniowaną reakcję w aplikacji (do podłączenia czujników);
 - urządzenia powinny działać bezawaryjnie przez cały okres trwania umowy;
 - telemetryczne karty SIM dostarczone przez Wykonawcę i zainstalowane w urządzeniach rejestrujących muszą posiadać zdolność transmisji bez zakłóceń na obszarze Polski, a szczególnie terenie objętym działaniem Zamawiającego, tj. województwa małopolskiego; nie dopuszcza się zaniku sygnału i braku transmisji z rejestratorem powyżej 5 minut.
 - 2) oprogramowanie umożliwiające monitorowanie pojazdów (w formie aplikacji oraz w wersji dostępnej przez przeglądarkę internetową – po odpowiednim uwierzytelnieniu) zawierające cyfrową mapę Polski (w tym szczegółową, aktualną mapę województwa małopolskiego).

Podstawowe funkcje aplikacji:

 - jednoczesne wyświetlanie aktualnej pozycji wszystkich pojazdów z podziałem na Rejony i Wykonawców wraz z informacją czy pojazd jest aktualnie w ruchu, kierunkiem przemieszczania się oraz możliwością szybkiego podglądu podstawowych informacji (identyfikator/numer rej. pojazdu, godzina pracy sprzętu, prędkość chwilowa, rodzaj wykonywanej pracy: czy jest włączony posyp / opuszczony pług, wygenerowane alarmy oraz rysowanie w czasie rzeczywistym przebytej trasy pojazdu na mapie));
 - możliwość pokazania lokalizacji pojazdu na mapie hybrydowej / satelitarnej;
 - możliwość wybrania pojazdów, które mają być pokazywane na mapie;
 - możliwość tworzenia obszarów / geostref w formach wieloboków, okręgów i tras z określaniem tolerancji dla każdej z tych tras;
 - mapa musi posiadać warstwę adresową umożliwiającą identyfikację dróg, ulic oraz ich kierunkowość;
 - dostęp poprzez aplikację do map i wszystkich danych archiwalnych wraz z możliwością wydruku po zakończeniu okresu umownego przez okres 2 lat na serwerze Wykonawcy.

Alarmy w aplikacji – wymagania minimalne:

 - alarm braku działania urządzenia – czas ustawiany przez użytkownika,
 - alarm zbyt długiego czasu włączonego posypu / opuszczonego pługu – uszkodzony czujnik / sabotaż;
 - raporty dostępne w aplikacji,
 - Aplikacja musi umożliwiać gromadzenie i przetwarzanie danych w przedziałach czasowych (dzień, tydzień, miesiąc, dowolnie wybrany okres). Użytkownik musi mieć możliwość generowania i wydruku raportów i zestawień dotyczących parametrów zarejestrowanych przez system takich jak: data, czas, lokalizacja, początek i koniec trasy, długość trasy, prędkość, postoje, włączenie/wyłączenie czujników, w tym możliwość wygenerowania raportu graficznego w postaci mapowej trasy przejazdu pojazdów do ZUD wraz z wyszczególnieniem kolorystycznym na mapie pracy czujników płużenia oraz posypu czas pracy, logowanie użytkowników. Aplikacja powinna umożliwiać tworzenie grup oraz wyszukiwanie obiektów w raportach na podstawie grup. Aplikacja musi mieć możliwość wizualizacji utworzonego raportu na mapie. Wszystkie raporty muszą być dostępne online dla użytkownika. Eksport raportów powinien być dostępny w formatach *.XLS i *.CSV i *.PDF;

Wykonawca zapewni dostępność do aplikacji do monitorowania pojazdów bez limitu stanowisk i bez kluczy hardware'owych; Wykonawca powinien dostarczyć w aplikacji moduł zgłoszeń serwisowych; Wykonawca dostarczy Zamawiającemu podręcznik użytkownika aplikacji w wersji dla administratora i użytkownika w formie elektronicznej PDF.

- 3) serwer danych – funkcjonujący w systemie informatycznym Wykonawcy, przetwarzający i udostępniający dane użytkownikowi zgodnie z poniższym:
- Wykonawca zobowiązany będzie do przetwarzania informatycznie oraz przechowywania na serwerze danych, przesyłanych przez lokalizatory zamontowane w pojazdach;
 - Wykonawca zapewni odpowiednią moc obliczeniową serwera i łącz internetowych po swojej stronie, aby czas oczekiwania na miesięczne zestawienie danych dla pojedynczego pojazdu po stronie Zamawiającego nie przekraczał 2 minut;
 - traktowanie uzyskanych danych jako poufnych oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim;
 - udostępniania Zamawiającemu dostępu do baz danych systemu monitoringu pojazdów poprzez elektroniczne konta dostępu (login i hasło);
- po zakończeniu okresu rozliczeniowego Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania Backup-u bazy danych na nośniku elektronicznym.

3. Wszelkie (szczegółowo opisane w OPZ) prace przygotowawcze związane z uruchomieniem systemu, w tym montaż urządzeń lokalizacji GPS we wszystkich pojazdach do zimowego utrzymania dróg (ZUD), będą wykonane najpóźniej w terminie do dnia 30.11.2023 r. Potwierdzeniem wykonania montażu w pojazdach ZUD będzie podpisany dla każdego zamontowanego urządzenia protokół zdawczo-odbiorczy.
4. Urządzenia montowane w pojazdach stanowiąc będą własność Wykonawcy, a po zakończeniu okresu monitoringu zostaną zdemontowane przez Wykonawcę.
5. Montaż / demontaż urządzeń odbędzie się na terenie jednostek organizacyjnych Zamawiającego zgodnie z wykazem danych adresowych oddziałów terenowych Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie zawartym w OPZ.
6. Wszystkie montowane urządzenia muszą posiadać wymagane zgodnie z przepisami prawa homologacje i atesty. Ich montaż nie może spowodować utraty gwarancji producenta na pojazdy objęte gwarancją ani wpływać negatywnie na działanie urządzeń i instalacji pojazdów objętych monitoringiem.
- W przypadku powstania uszkodzeń w pojeździe lub jego wyposażeniu wynikających z technologii montażu / demontażu urządzeń przez Wykonawcę Wykonawca zobowiązany jest do ich naprawy na własny koszt i ryzyko.
7. Urządzenia lokalizacji GPS będą montowane w pojazdach ZUD wskazanych przez Zamawiającego – odnośnie maksymalnie 130 pojazdów. Zamawiający nie gwarantuje realizacji usług objętych umową odnośnie maksymalnej ilości pojazdów – ilość pojazdów obejmowanych usługą monitoringu pracy będzie wskazywana przez Zamawiającego w zależności od istniejących potrzeb.
- Wykonawca dostosuje ilość urządzeń do ilości pojazdów, które będą wymagać zamontowania urządzeń lokalizacji GPS – zgodnie z potrzebami Zamawiającego (w obrębie maksymalnej ilości 130 pojazdów).
- Zamawiający nie ponosi kosztów związanych ze zmianą (zmniejszeniem) ilości pojazdów ZUD względem maksymalnej ilości pojazdów objętych umową, w szczególności za montaż / demontaż urządzeń oraz abonament za usługę monitoringu GPS – w przypadku, kiedy urządzenie nie zostało zamontowane.
8. Wykonawca na czas wykonywania usługi zapewni serwis urządzeń i systemu. Czas naprawy / wymiany modułu GPS nie może być dłuższy niż 24 godziny od zgłoszenia. Czas usunięcia usterki aplikacji nie może być dłuższy niż 4 godzin od zgłoszenia.
9. O nieuprawnionym odłączeniu urządzenia lub jego awarii Wykonawca powinien niezwłocznie poinformować Zamawiającego. Sposób oraz osoby do powiadomienia zostaną ustalone wspólnie z Wykonawcą.
10. Wykonawca powinien posiadać serwisy mobilne na terenie województwa małopolskiego.
11. Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu wsparcie techniczne w godzinach 5:00-22:00, a w przypadkach krytycznych – 24 h na dobę, w szczególności w bardzo trudnych warunkach atmosferycznych.

12. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego w zakresie umożliwiającym korzystanie z oprogramowania na potrzeby monitorowania pojazdów.
13. Wykonawca przedmiot umowy będzie realizował siłami własnymi / z udziałem Podwykonawców w zakresie
14. Jeżeli Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny m.in. z umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może powierzyć poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innej osobie na koszt Wykonawcy na co Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę.
15. Za uszkodzenia lub zniszczenia instalacji oraz urządzeń wynikłe w trakcie realizacji umowy z zaniedbań Wykonawcy odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
16. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza, jak za własne działanie lub zaniechanie.

§ 4

1. Nadzór nad pracami prowadził będzie przedstawiciel Zamawiającego: p.(tel.).
2. Upoważnionym do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym będzie przedstawiciel Wykonawcy: p. (tel.).

§ 5

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają na kwotęzł (słownie:.....) brutto – zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Podstawą do rozliczania świadczonych w ramach niniejszej umowy usług będzie cena jednostkowa w kwocie zł (słownie:.....) brutto określona w ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy, która stanowi zryczałtowany miesięczny koszt realizacji usług stanowiących przedmiot umowy w odniesieniu do jednego pojazdu ZUD.
 2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty, wydatki i czynności związane z realizacją przedmiotu umowy, a jego maksymalna wartość nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.
 3. Wartość umowy wskazana w ust. 1 zdanie pierwsze jest wartością maksymalną – wynagrodzenie płatne Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty wskazanej w ust. 1 zdanie pierwsze. Tytułem wynagrodzenia za świadczenie usług objętych przedmiotem niniejszej umowy Wykonawca otrzymywać będzie miesięczne wynagrodzenie będące wynikiem iloczynu podanej w ust. 1 zdanie drugie ceny jednostkowej oraz ilości pojazdów ZUD objętych świadczonymi w danym miesiącu usługami.
 4. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy płatne będzie na podstawie comiesięcznych faktur wystawianych na koniec kolejnego miesiąca (następującego po miesiącu, którego dotyczy faktura) w oparciu o protokoły świadczenia usług.
 5. Wszystkie faktury wystawione przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy winny zawierać następujące dane:
NABYWCA:
Województwo Małopolskie
ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków,
NIP: 676-217-83-37
ODBIORCA:
Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie
ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków.
Faktury należy składać do Zamawiającego (wskazanego na fakturze Odbiorcy).
 6. Faktury płatne będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania na rachunek Wykonawcy:
- Zastrzega się, iż w kontekście obowiązujących regulacji podatkowych rachunek bankowy podawany przez Wykonawcę na potrzeby rozliczania wynagrodzenia umownego wskazywany w umowie i

następnie widniejący na składanych w ramach niniejszej umowy fakturach winien stanowić rachunek znajdujący się w WYKAZIE PODATNIKÓW VAT (tzw. BIAŁEJ LIŚCIE PODATNIKÓW VAT) prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (niniejsze zastrzeżenie odnosi się do Wykonawców będących podatnikami podatku VAT). Wypełnienie powyższego wymogu będzie podlegać weryfikacji ze strony Zamawiającego, a podawane do rozliczeń rachunki bankowe nie spełniające przedmiotowego warunku nie będą akceptowane przez Zamawiającego.

7. Zmiana konta Wykonawcy może nastąpić na podstawie pisemnego oświadczenia Wykonawcy podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentacji. Zmiana konta nie wymaga dla jej dokonania (zaistnienia) sporządzenia aneksu, jednak dla celów porządkowych winna być ona potwierdzona zawarciem pisemnego aneksu. Zastrzega się, iż zmieniony (nowy) rachunek bankowy musi spełniać warunek określony w ust. 6 zdanie drugie, co będzie podlegać weryfikacji zgodnie z zapisem ust. 6 zdanie trzecie.
8. Jako termin dokonania zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Niedopuszczalne jest dokonywanie przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego. Naruszenie tego zastrzeżenia skutkuje nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w niniejszej umowie.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku niewykonywania lub niewłaściwego wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy, przez co rozumiane jest w szczególności niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie obowiązków i prac wynikających z umowy (w kontekście całości lub części przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2).
2. Zamawiający może skorzystać z umownego prawa odstąpienia do umowy (w przypadku zaistnienia sytuacji lub okoliczności to uzasadniających) do upływu terminu określonego w § 2.
3. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, nie wyłącza, ani nie ogranicza prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ustawy Kodeks cywilny.
4. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego ma skutek na przyszłość i nie umniejsza żadnych uprawnień Zamawiającego z tytułu umowy (w tym uprawnień do naliczania kar umownych także za opóźnienia w wykonywaniu przedmiotu umowy) oraz z innych tytułów określonych umową.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający zapłaci jedynie za wykonane prace potwierdzone protokołem.
6. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o tej okoliczności. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia za wykonanie części umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy przez wypowiedzenie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, bez podania przyczyny (ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie). W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, proporcjonalnie do okresu wykonywania usług.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych z tytułu:
 - a) niewykonywania usług objętych przedmiotem umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień niewykonywania usług objętych przedmiotem umowy,
 - b) nieprawidłowego / wadliwego wykonywania usług objętych umową, w tym w szczególności niezapewnienia prawidłowej pracy urządzeń monitoringu, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień, w którym usługa nie była należycie wykonywana,

- c) opóźnienia w usunięciu awarii systemu lub jego elementu (przy zastrzeżeniu ust. 2) – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia licząc od określonego w OPZ terminu na usunięcie awarii,
 - d) dokonania przelewu (cesji) wierzytelności z naruszeniem zapisów niniejszej umowy – w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1,
 - e) odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1.
2. Strony ustalają, iż kary umowne z tytułu opóźnień w wykonaniu przez Wykonawcę poszczególnych obowiązków określonych w ust. 1 będą naliczane w każdym przypadku zaistnienia opóźnienia w realizacji tych obowiązków w stosunku do obowiązujących Wykonawcę terminów, za wyjątkiem i zastrzeżeniem przypadków, gdy Wykonawca wykaże, że dane opóźnienie wynika z przyczyn od niego niezależnych (wówczas kary te nie będą naliczane). Ciężar dowodu w zakresie wykazania, iż zaistniałe opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi i tym samym wykazanie zwolnienia się z odpowiedzialności sankcjonowanej karami umownymi, o których mowa w ust. 1, spoczywa wyłącznie na Wykonawcy.
 3. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 4. Strony uzgadniają, że kary umowne przewidziane w niniejszej umowie potrącane będą z wystawionej przez Wykonawcę faktury, na co Wykonawca oświadcza, iż wyraża na to zgodę, a gdyby okazało się to niemożliwe, to Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty nałożonych kar na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie i w trybie wskazanym w wystawionej na okoliczność nałożenia tych kar i przekazanej Wykonawcy nocie obciążeniowej (maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej).
 5. W przypadku, gdy wartość naliczonych kar umownych przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 8

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień umowy może być dokonana w przypadku zmian nieistotnych w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy. Ponadto zmiana umowy może być dokonana w szczególności w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a w szczególności zmian korzystnych dla Zamawiającego.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy znajdują zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny, jak również regulacji szczególnych wprowadzonych w związku ze stanem zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.
2. Wszelkie spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny w Krakowie.
3. Integralną częścią umowy są załączniki:
 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – zał. nr 1,
 - oferta – zał. nr 2.
4. Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach, po dwa dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: